

MASTER CLÍNICA:

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: 10/07/2025

A Clínica Urológica do Oeste LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 80.539.778/0001-02, valoriza a privacidade dos seus pacientes e usuários. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos os dados pessoais fornecidos por meio do nosso site e das ferramentas de agendamento automatizado.

1. Quem somos

Controlador dos dados: Clínica Urológica do Oeste LTDA

CNPJ: 80.539.778/0001-02

Endereço: Rua Souza Naves, 3378, Centro, CEP 85801120, Cascavel - PR

2. Quais dados coletamos

Coletamos os seguintes dados, de forma direta e indireta:

Nome completo

Telefone e WhatsApp

E-mail

CPF

Data de nascimento

Informações de saúde relevantes (sintomas, queixas, histórico médico)

IP e geolocalização

Dados de navegação via cookies

3. Finalidade do tratamento

Utilizamos seus dados para:

Realizar agendamentos médicos e confirmar consultas

Encaminhar comunicações (confirmações, lembretes e orientações pré-consulta)

Emitir recibos, notas fiscais e cumprir obrigações legais

Garantir a segurança do ambiente digital

Oferecer um atendimento personalizado e eficiente

Cumprir obrigações legais e regulatórias em saúde

4. Base legal do tratamento

O tratamento dos dados é realizado com base nas seguintes hipóteses legais:

Consentimento do titular (art. 7º, I)

Execução de contrato (art. 7º, V)

Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II)

Proteção da vida ou da incolumidade física (art. 11, II, “c” – dados sensíveis)

5. Compartilhamento de dados

Podemos compartilhar dados com:

Médicos e profissionais da clínica

Plataformas de automação e agendamento

Prestadores de serviços de tecnologia (hospedagem, e-mail, CRM, servidores)

Autoridades públicas, mediante exigência legal

Jamais comercializamos seus dados.

6. Segurança e retenção

Adotamos medidas técnicas e administrativas de segurança da informação, incluindo:

Criptografia de dados sensíveis

Controle de acesso restrito

Logs e rastreabilidade de acessos

Backup periódico

Os dados são armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades declaradas, respeitando os prazos legais e regulatórios.

7. Direitos do titular de dados

Você pode, a qualquer momento:

Solicitar confirmação do tratamento

Acessar ou corrigir dados

Solicitar anonimização ou eliminação

Revogar o consentimento

Solicitar portabilidade

Apresentar reclamação à ANPD

Envie sua solicitação para: contato@masterclinica.com.br

8. Alterações desta política

Esta política pode ser atualizada a qualquer momento. A versão mais recente estará sempre disponível em nosso site, com a data de revisão.

POLÍTICA DE COOKIES

Última atualização: 10/07/2025

Utilizamos cookies para melhorar sua experiência em nosso site, garantir seu funcionamento adequado e oferecer conteúdos relevantes. Ao navegar, você concorda com o uso conforme esta Política.

1. O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos que armazenam preferências, histórico e outras informações de navegação no seu dispositivo.

2. Tipos de cookies que utilizamos

Utilizamos diferentes tipos de cookies para finalidades distintas:

Cookies estritamente necessários: são essenciais para que o site funcione corretamente. Eles possibilitam funções básicas como navegação em páginas e acesso a áreas seguras. Sem esses cookies, o site pode não funcionar como esperado.

Cookies de desempenho: coletam informações de forma anônima sobre como os visitantes utilizam o site, como páginas acessadas, tempo de navegação e erros encontrados. Essas informações ajudam a melhorar continuamente a

usabilidade e a performance do site.

Cookies de funcionalidade: permitem que o site lembre suas escolhas anteriores, como idioma, região e preferências de agendamento. Isso proporciona uma experiência mais personalizada.

Cookies de marketing e publicidade: são utilizados para fornecer anúncios relevantes ao usuário, com base em seus interesses. Também podem ser utilizados para limitar o número de vezes que um anúncio é exibido e ajudar a medir a eficácia de campanhas publicitárias. Estes cookies podem ser definidos por terceiros, como o Google ou o Facebook.

3. Consentimento

Um banner será exibido ao acessar o site, permitindo aceitar, recusar ou configurar o uso de cookies por categoria. Você pode mudar sua escolha a qualquer momento no rodapé do site ou nas configurações do navegador.

4. Gerenciamento de cookies

Você pode desativar cookies no navegador. Contudo, isso pode afetar a experiência no site. Veja como em:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/>

5. Dúvidas e contato

Para mais informações sobre como usamos cookies ou dados pessoais, entre em contato pelo e-mail: contato@masterclinica.com.br